SARRERA

2023-2024 ikasturtearen hasieran, ikastetxe publikoetako jantokien kontratu berriak indarrean jarri dira. Kontratu horietan, janari prestatua sukalderik ez duten ikastetxeetara eramaten duten catering-enpresek (garraiatutako cateringaren kontratua) eta lehengaia sukaldea duten ikastetxeetara eramaten dutenek (*in situ* cateringa) bete behar dituzten baldintzak jasotzen dira. Halaber, langileekin lotutako baldintza batzuk arautzen dira (sukaldea, officea, monitoreak).

Kontratu horiek gutxienez hiru ikasturteko iraupena izango dute, eta beste bi urtez luzatu ahal izango dira. Hezkuntza Sailaren eta lizitazioa irabazi duten catering-enpresen artean sinatu dira, eta prozesu horretan ezin izan dugu inola ere parte hartu.

Hala ere, **zerbitzuaren kontrolean parte har dezakegu.** Izan ere, indarrean dagoen araudiak (2000ko martxoaren 22ko Agindua) horretarako ahalmena ematen digu. Hala, ezartzen du OOGri dagokiola «jantokiaren funtzionamendua gainbegiratzea». Era berean, ezartzen du Jantoki Batzordearen (OOGren mendeko batzordea) ahalmena dela «jantoki-zerbitzua ebaluatzea eta OOGri hobekuntzak proposatzea».

Dokumentu honen helburua da modu errazean azaltzea zer baldintza bete behar dituzten enpresek, **zuei kontrol-lan hori egiten laguntzeko**.

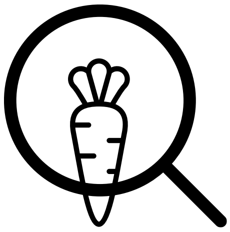
Helburu hori **hezkuntza-komunitatearen parte-hartzea sustatzeko** gure helburu estrategikoaren barruan kokatzen da, **Euskal Eskola Publikoaren kalitatea hobetzeko**. Era berean, **eskola-elikadura osasungarriagoa, justuagoa eta jasangarriagoa** lortu nahi dugu.

AURREKARIAK

Euskal Autonomia Erkidegoko eskola publikoetako jantokiak elikagaiz eta zerbitzu osagarriz –*in situ* eredua– hornitzeko aurreko kontratua Hezkuntzako sailburuordeak adjudikatu zuen 2015eko irailaren 25ean, 24 hilabeterako, eta gehienez hiru luzapen onartzeko aukerarekin, 2019ko ekainaren 30era arte.

Egungo kontratua 2022ko apirilean hasi zen lizitatzen, zegokion iragarkia argitaratzearekin batera. **Hiru kontratazio-espediente izapidetu dira, lurraldeka banatuta**, eta horietako **bakoitza lotetan banatuta**. Horiek ere lurralde-logikari erantzuten diote.

Kontratuak 2023ko irailaren 1ean hasiko dira gauzatzen, eta hiru ikasturtez luzatuko dira (2025-2026 ikasturtera arte). Aukera dago gehienez bi luzapen adosteko, horietako bakoitza urtebetekoa izanik.



ZEIN ENPRESA DIRA KONTRATUEN ADJUDIKAZIODUNAK?

ARABA

Lotea	Adjud.	Hornidura BEZa gabe	Begiralea BEZa salbuetsita	Sukal. BEZa gabe	Sukald. Lagunt. BEZa gabe	Etiket-ekol.	Label etik.	Bidezko merkat.	Analisi gehigar.	Produktu-hornitz. tokikoak/ eskual./ EAE
1 Aiara	Magui	1,44 €	23,40 €	25,90 €	22,85 €	12	10	2	20	0/15
2 Guardia	Magui	1,48 €	23,40 €	25,90 €	23,20 €	12	10	2	20	0/15
3 Agurain	Magui	1,48 €	23,40 €	-----	-----	12	10	2	20	0/15
4 Añana	Ausolan	1,48 €	23,40 €	------	-----	12	10	2	20	2/13
5 Zuia	Ausolan	1,84 €	23,40 €	------	------	12	10	2	20	0/15
6 Kanpezu	Ausolan	1,48 €	23,40 €	25,90 €	-------	12	10	2	20	0/15

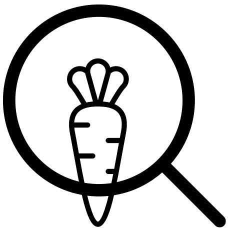
BIZKAIA

Lotea	Adjudikazioduna	Hornidura BEZa gabe	Begiralea BEZa salbuetsita	Sukaldaria BEZa gabe	Laguntzailea BEZa gabe	Etiketa ekologikoa	Label etiketa	bidezko merkataritza	Analisi gehigarriak	Produktu-hornitzaileak tokikoak/ eskualdekoak /EAEkoak
1 Bilbo	Medit.catering	1,48 €	21,15 €	28,24 €	25,31 €	12	10	2	20	2/13
2 Bilbo Handia	Ausolan	1,38 €	23,40 €	25,90 €	21,90 €	12	10	2	20	4/11
3 Uribe	Ausolan	1,40 €	23,40 €	------	-----	12	10	2	20	0/15
4 Durangaldea	Ausolan	Ausolan	23,40 €	------	21,60 €	12	10	2	20	1/14
5 Arratia	Goñi	1,48 €	23,40 €	------	-----	12	10	2	20	0/15
6 Lea-Artibai	Goñi	1,48 €	23,40 €	------	-----	12	10	2	20	0/15
7 Enkarterriak	Goñi	1,48 €	23,40 €	------	------	12	10	2	20	0/15
8 Busturialdea	Goñi	1,48 €	23,40 €	-------	-------	12	10	2	20	0/15

GIPUZKOA

Lotea	Adjudikazioduna	Hornidura BEZa gabe	Begiralea BEZa salbuetsita	Sukaldaria BEZa gabe	Laguntzailea BEZa gabe	Etiketa ekologikoa	Label etiketa	Bidezko merkataritza produktuak	Analisi gehigarriak	Produktu-hornitzaileak tokikoak/ eskualdekoak /EAEkoak
1 Donostialdea	Ausolan	1,41 €	23,40 €	24,50 €	---------	12	10	2	20	6/9
2 Urola Kosta	Ausolan	1,44 €	23,40 €	-------	---------	12	10	2	20	0/15
3 Goierri	Ausolan	1,45 €	23,40 €	24,90 €	---------	12	10	2	20	0/15
4 Donostia	Ausolan	1,48 €	23,40 €	24,90 €	---------	12	10	2	20	0/15
5 Tolosaldea	Medit. catering	1,77 €	21,89 €	-------	--------	12	10	2	20	0/15
6 Debabarrena	Goñi	1,44 €	23,40 €	-------	--------	12	10	2	20	0/15
7 Debagoiena	Goñi	1,44 €	23,40 €	-------	--------	12	10	2	20	0/15
8 Bidasoa	Goñi	1,44 €	23,40 €	-------	--------	12	10	2	20	0/15

Ikus daitekeenez, **lizitazio berri honetan ere, adjudikazioak enpresa gutxi batzuek dituzte.**



ZERGATIK KONTROLATU BEHAR DUGU ZERBITZUA?

Jantoki-kontratua "zerbitzu berezia" da, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera (9/2017 Legea, 2017ko azaroaren 9ko BOEn argitaratua); beraz, kontratatzaileak (**Hezkuntza Sailak) erabiltzaileek parte hartzeko mekanismoak ezar ditzake.** Hala ere, Sailak ez du kontsulta hori egin. Hau da, ez ditu familiak kontuan hartu kontratuaren baldintzak egiteko orduan.

Bestalde, Hezkuntza Sailak bere kabuz eta modu zentralizatuan erabakitzen dituen **kontratu horiek gehienbat familiek finantzatzen ditugu**, zerbitzuaren % 57,85 finantzatzen baitugu.

Lurraldea	**Urteko kostua (BEZ-a barne)**	**Familien kuota**	**EJ-ren ekarpena**
ARABA	13.621.575,96 €	8.018.575,96 € **(% 58,87)**	5.603.000,00 €
GIPUZKOA	20.845.751,13 €	10.236.042,41 € **(% 49,11)**	10.609.708,72 €
BIZKAIA	34.288.438,57 €	21.515.438,57 € **(% 62,75)**	12.773.000,00 €
GUZTIRA	68.755.765,66 €	39.770.056,94 € **(% 57,85)**	28.985.708,72 €

Azkenik, sarreran adierazi dugun bezala, ikastetxe publikoek, beren erabaki- eta ordezkaritza-organoen bidez (OOG), zerbitzuaren kontrola egin dezakegu.

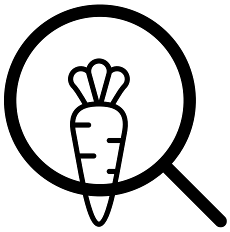
ZEIN DIRA HEZKUNTZA SAILAK KONTRATU ZENTRALIZATUETARAKO FINKATU DITUEN OINARRIZKO KALITATE-BETEKIZUNAK ETA -BALDINTZAK?

PRODUKTU EKOLOGIKOAK, LABELDUNAK, BIDEZKO MERKATARITZAKOAK ETA HURBILEKOAK

Eskaintzak baloratzeko irizpideetako bat produktu ekologikoak, labeldunak, bidezko merkataritzakoak eta tokiko/EAEko hornitzaileek emandakoak sartzea izan da (azken horiek *in situ* sukaldeen kasuan bakarrik).

Hasierako koadroetan, zuen enpresak hobekuntza horiekin zenbat produktu eskaini dituen ikus dezakezue (zer baldintza bete behar dituen). **Kalitate horietako zein produktu zein menutan sartuko dituzten (eskainiko dituzten) jakiteko, kontsulta enpresari berari edo Hezkuntza Sailari egin diezaiokezue.**

Balorazio-irizpideetako bat denez, produktu horiek kontratuaren betebehar bihurtzen dira (baldintza hori nahitaez bete behar da), eta, beraz, horiek ez betetzeak lizitazio-agirietan aurreikusitako zehapena ezartzea ekar dezake.



BESTE BETE-BEHAR INTERESGARRI BATZUK

Hauek dira **<u>gure ustez enpresek nahitaez bete behar dituzten klausula azpimarragarrienak</u>**:

1) <u>Elikadura</u>

-In situ prestatutako menuak:

- Hornikuntza-kudeaketarekin lotutako lanak (eskaerak kudeatzea, entregak baliozkotzea, merkantzia onartzeko eta baztertzeko unean zer egin behar duen jakiteko behar duen informazioa ematea ikastetxeari).
- Lehengaien inbentarioa egin.
- Eskaera egin eta gehienez 24 ordura lehengaiak entregatzea, betiere 12: 00ak baino lehen.
- Iraungitze-data:
  - Hilabete baino txikiagoa bada, gutxienez 3 egun lehenago entregatu.
  - Hilabete baino gehiago bada, produktuak onartzeko muga data hori baino hilabete lehenagokoa izango da gutxienez.

-Menuen kudeaketa eta programazioa.

- **Lau menu mota** eskainiko dira:
  - menu basala.
  - txerririk gabeko menua.
  - menu obolaktobegetarianoa.
  - menu obolaktobegetarianoa arrainarekin.
- Gainera, **nutrizio-premia bereziak dituzten ikasleentzako dietak** eskainiko dira.

-Menuen dibulgazioa:

- Menu eta dieten programazioak **hiruhilekoak** izango dira.
- **Hiruhileko bakoitza hasi baino astebete lehenago emango dira**.
- **Inprimatuta eman beharko zaizkie** sukaldeko langileei eta ikasleen guraso eta tutoreei, haiek behar bezala jarraitzeko.

-Menu-aldaketak, programazioa onartu ondoren:

- Programazioa onartu ondoren, menuak ezingo dira aldatu, baldin eta ez bada ezinbesteko kausengatik edo Hezkuntza Sailaren irizpidearen arabera onartutako eta behar bezala justifikatutako arrazoiengatik.

-Badaezpadako menua:

- Enpresa kontratistak badaezpadako menu bat izan beharko du, lehengaiak entregatzeko logistikak huts egiten badu edo ikastetxeko sukaldeak huts egiten badu eta horrek platerak egitea eragozten badu.

-Etengabeko hobekuntza:

- Etengabeko hobekuntzaren filosofiari jarraiki, kontratistak bere prozesuak, prozedurak, kontrolak, produktuaren fitxa teknikoak eta ebaluazio-sistemak hobetzeko beharra du.

-Dokumentazioa:

- Enpresak **paper formatuan** eman behar dio ikastetxeari jantokiari buruzko informazio guztia, baita plateren fitxa teknikoak eta ikastetxearekin izandako bileren aktak ere.

-Lekukotza-laginak jasotzea:

- Jatorduen lekukotza-laginak jasotzeko behar den materiala eman behar du enpresak, baldin eta sukaldeko langileak enpresaren mende badaude

-Ikuskapena, baimena eta kontrola:

- Enpresak zuzendaritzarekin edo hark eskuordetzen duen pertsonarekin lankidetzan aritu beharko du zerbitzuaren kalitatea kontrolatzeko.
- Enpresak **eguneroko kontrol-sistema bat emango dio ikastetxeari, lehengaien zehaztapenak betetzeari buruzko informazioa emateko**. Ikastetxeko zuzendaritzak edo hark eskuordetzen duenak egiaztatuko du informazioa, eta bi aldeek sinatutako erregistro batean jasoko da.

2) Langileak

-Jantoki, sukalde eta office-eko langileen ordutegia:

- Jantokiko begiraleen ordutegia **goizeko eskolen amaieratik arratsaldeko eskolen hasierara** artekoa izango da.
- Ratioak 2021-2022ko jantokien funtzionamenduari buruzko zirkularrean ezarritakora egokituko dira.

-Bajak eta hizkuntza-eredua:

- **Kontratistak berehala hartuko du bere gain ekartzen dituen langileen artean gertatzen diren bajen erantzukizuna.** Horretarako, kontratistak **langile-poltsa** bat izango du, nahikoa langilerekin eta **prestakuntza eguneratuarekin**.
- Enpresa arduratuko da ikasleekin euskaraz hitz egin dezaketen langileak izateaz.

3) Higienea

-Garbiketa eta desinfekzioa:

- Enpresak sukalde-officea (sukaldeko langileak enpresakoak badira soilik), jangela, altzariak eta tresnak garbitu behar ditu.

4) Gorabeherak

-Zonaldeko kudeatzaileak:

- Zonako kudeatzaileek zerbitzu hori ematean ikusten diren **gorabeherak konpondu** behar dituzte.
- Astean behin in situ sukaldea duten zentroak bisitatu beharko dituzte.
- Eskualdeko kudeatzailearen eta ikastetxearen arteko bileren **aktak j**aso behar dira.

NUTRIZIO-POLITIKA

MAIZTASUNAK

	Elikagai-taldea (Osagai nagusi gisa)	Gutxieneko maiztasunak	Gehieneko maiztasunak
Lehen platerak	Barazkiak (patatekin eta patatarik gabe)	1/aste 6/hilabete	
	Arroza eta pasta	1/aste	6/hilabete
	Lekaleak (Barazkiekin edo patatarekin)	1/aste 6/hilabete	
	Patatak (haragiarekin edo arrainarekin)	2/hilabete	
Bigarren platerak	Haragia	2-3/aste	
	Haragi-prestakinak		2/hilabete
	Arraina	1/aste 6/hilabete (arrain urdina 1/hilabete)	
	Arrautzak	1-2/aste	
	Plater aurrekozinatuak		1/hilabete
	Arrautza-irinetan pasatutakoak		2/aste
	Frijituak		2/aste
Postrea:	Fruta freskoa	4/aste	
	Fruta kontserban		1/hilabete
	Postrerako esnekia		1/aste
Hornigaiak*	Barazki gordinak	2/aste	
	Barazki egosiak	1/aste	
	Patata frijituak / txipak		1/aste
	Maionesa		2/hilabete
	Tomate frijitua / tomate-saltsa		2/aste
Ogi	Ogia	1/egun	

	Irin integraleko ogia	1/aste	

GRAMAJEAK

ELIKAGAIAK	3-6 URTE	7-12 URTE	13-16 ADINA	>16 urte
LEHEN PLATERAK				
Babarrunak (1)	40-50	60-80	80-90	90-100
Dilistak (1)	40-50	60-80	80-90	90-100
Txitxirioak (1)	40-50	60-80	80-90	90-100
Pasta (1)	50-60	60-80	80-90	80-90
Pasta, arroza (zopa) (1)	20-25	25-30	25-30	25-30
Arroza (1)	50-60	60-80	80-90	80-90
Patatak (patatak eta…). Plater nagusia (1)	150-200	200-250	200-250	200-250
Barazkiak (2)	100-120	120-150	150-200	200-250
Haragi txikitua (pasta, arroza) (1)	15-20	20-30	20-30	20-30
Tomate-saltsa (pasta, arroza)	80-100	120-140	120-140	130-150
BIGARREN PLATERAK				
Txerri- edo txahal-xerra (1)	60-70	80-110	110-120	120-140
Txuletak edo saihetsak (3)	80-90	100-130	140-150	140-160
Oilasko- edo indioilar-xerra (1)	70-80	90-120	120-130	130-150
Oilaskoa (gisatua, errea) (3)	200-240	200-240	300-325	300-325
Arrautzak	1 ale	1 ale	1-2 ale	2 ale
Arraina (4)	80-100	100-120	120-150	150-180
Haragi txikitua (haragi-bolak, hanburgesak) (1)	60-70	80-110	110-120	120-140
Gisatuetarako haragia (haragi erregosia, ragouta) (1)	80-90	100-130	140-150	140-160
Plater aurrekozinatuak.	Plater aurrekozinatuaren nutrizio-konposizioan alde handiak daudenez, ezin da errazio-gramaje zehatz bat ezarri, eta gramaje hori enpresa adjudikaziodun bakoitzak ezarriko du, produktu bakoitzaren nutrizio-balorazio espezifikoan oinarrituta.			
HORNIGAIAK				

Barazkiak (1)	35-45	35-45	45-60	45-60
Letxuga (1)	20-25	20-25	25-30	25-30
Patatak (1)	30-40	30-40	40-50	40-50
Txip patatak	15-20	15-20	20-25	20-25
Maionesa/ketchupa	10-20	10-20	20-30	20-30
Tomate frijitua	30-40	30-40	40-50	50-60
Arroza, pasta (1)	20-25	20-25	20-25	35-40
POSTREAK				
Fruta freskoa (2)	120-150	120-150	150-200	175-225
Fruta kontserban	50-60	60-80	80-100	90-120
Postrerako esnekia	1 ale	1 ale	1 ale	1 ale
OGIA				
Ogia	30	30	60	60

(1) Produktua gordinik dagoela pisu garbian adierazitako gramajea
(2) Produktua gordinik dagoela pisu garbian adierazitako gramajea, barazkiak soilik (patata kontatu gabe)
(3) Produktua gordinik dagoela pisu gordinean adierazitako gramajea
(4) Produktua gordinik dagoela pisu garbian adierazitako gramajea Glasaturik ez.

ETA ZEIN DIRA KONTRATUA BETE EZEAN BERTAN AURREIKUSITAKO ONDORIOAK?

Baldintza teknikoen agirian ezarritako betekizun eta baldintzak bete ezean, zigorrak eta zehapenak ezarriko zaizkie kontratistei.

Gertaeren larritasuna eta horien ondorioak kontuan hartuta, arinak, astunak eta oso astunak dira.

-**Arau-hauste astunen adibideak:**

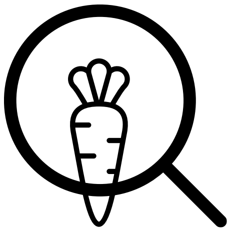
- Ordezko langile bat berehala zerbitzuaren esku jartzea, jatorrizko langilea ez dagoenean edo hark zerbitzua ematea ezinezkoa denean (30.000 euroraino).
- Osasunean eragin zuzena duten zerbitzuen kalitate desegokia edo eskasa (50.000 €raino).
- Kontratuaren aplikazioaren ondorioz eskatutako informazioa ez ematea edo informazio faltsua ematea (50.000 €raino).

-Arau-hasute oso astunen adibideak:

- Lehengaiak ikasturte berean bigarren aldiz ez garraiatzea eta/edo entregatzea (80.000 €raino).
- Kontratu honetan eskaini beharreko menuei buruz jasotakoa ez betetzea (100.000 €raino).

-Berariazko zigorra, balorazio-irizpideak ez betetzeagatik:

- Eskaintzaren bidez kontratistak bere gain hartu ondoren, balorazio-irizpidetzat hartu diren konpromisoak ez betetzea: kontratuaren prezioaren edo aurrekontu mugatzailearen % 1 eta % 10 artean, urraketaren larritasunaren eta, hala badagokio, errepikapenaren arabera.



Gorabehera izapidetzen hasteko oinarrietako bat, dagokion zigorra ekarriko duena, enpresa kontratistako Kalitate Saileko langileekin eta sailaren ordezkariekin Administrazioak eskatutako aldizkakotasunarekin egindako bileren aktek osatuko dute. Akta horiek ezin izango dira hasieran aurkaratu.

Kontratuen baldintzak betetzen direla kontrolatzeko eta zaintzeko eta, betetzen ez badira, zigorrak ezartzeko arduradun nagusia Administrazio eta Zerbitzuen sailburuordea da.

**Txosten hau egiteko erabili ditugun iturriak:*

- *Arabako kontratua: https://www.contratacion.euskadi.eus/kontratazio_iragarkia/eskola-jantokien-zerbitzua-jangaien-eta-lehengaien-hornidura-eta-arabako-in-situ-modalitateko-jantokien-funtzionamendurako-prestazio-osagarriak/webkpe00-kpeperfi/eu/*
- *Bizkaiko kontratua: https://www.contratacion.euskadi.eus/kontratazio_iragarkia/eskola-jantokien-zerbitzua-jangaien-eta-lehengaien-hornidura-eta-bizkaiko-in-situ-modalitateko-jantokien-funtzionamendurako-prestazio-osagarriak/webkpe00-kpeperfi/eu/*
- *Gipuzkoako kontratua: https://www.contratacion.euskadi.eus/kontratazio_iragarkia/eskola-jantokien-zerbitzua-jangaien-eta-lehengaien-hornidura-eta-gipuzkoako-in-situ-modalitateko-jantokien-funtzionamendurako-prestazio-osagarriak/webkpe00-kpeperfi/eu/*